



بيان توضيحي بالاشعارات التي تظهر على عدادات الغاز الطبيعي المسبقة الدفع

معالجة الاشعار	كود الاشعار
بطارية العداد تحتاج الى تغيير / الاتصال بطوارئ الغاز	١
تلاعبات في العداد / الاتصال بطوارئ الغاز لعمل مسح	٢
الكشف علي العداد من خلال فني الطوارئ والتأكد من عدم وجود تلاعب	٣
يقوم العميل بالتوجه للشحن	٥
يقوم العميل بالتوجه للشحن	٦
التواصل مع طوارئ الغاز لتغيير العداد	٩
يقوم العميل بالتوجه للشحن	١٠
الضغط علي زرر العداد والانتظار لمدة ١٠ دقائق في المرة الاولى والثانية وفي المرة الثالثة ٣٠ دقيقة	١٥
التوجه لشركة الامتياز لاستخراج كارت	٩٦
التواصل مع طوارئ الغاز (١٢٩) لعمل تصفير للعداد ووقت وتاريخ	٩٧
التوجه لشركة الامتياز لعمل استبدال عداد علي نفس العداد ثم انتظار فني الطوارئ بعدها لعمل تصفير للعداد ثم الشحن	٩٨
التوجه لشركة الامتياز لعمل استبدال عداد علي نفس العداد ثم انتظار فني الطوارئ بعدها لعمل تصفير للعداد ثم الشحن	٩٩
التوجه لشركة الامتياز لعمل استعادة الشحنة الابتدائية ثم استخراج كارت جديد	١٠٠
يتم التوجه لشركة الامتياز لعمل استبدال عداد علي نفس العداد ثم انتظار فني الطوارئ لعمل تصفير للعداد ثم الشحن	١٠١
التوجه لشركة الامتياز ل عمل استبدال عداد علي نفس العداد ثم انتظار فني الطوارئ ل التصفير ثم ضبط الوقت والتاريخ	١٠٢
التوجه لشركة الامتياز لعمل استخراج كارت جديد والتأكد من حفظ البيانات	١٠٣
التوجه لشركة بتروتريد لاستبدال كارت علي نفس الكارت	١٠٤
التوجه لشركة بتروتريد لاستبدال كارت علي نفس الكارت	١٠٨



(ملاحظات هامة)

رقم	ارشادات
١	يتم خصم قيمة الرسوم ١٢ جنيه ودمغة الاستهلاك وحساب الاستهلاك الشهري اخر يوم في الشهر الساعة ١٢ مساءً صبيحة أول ايام الشهر التالي
٢	كارت الاختبار وفتح المحبس لمدة ٨ ٤ ساعة لا يتم وضعة لنفس العداد اكثر من ٤مرات في الشهر
٣	لا بد من شحن العداد مره واحده على الاقل كل شهرين حتى لا ينقطع الغاز حتى وان كان به رصيد
٤	عند انقطاع الغاز بسبب انتهاء الرصيد يقوم العميل بالضغط على زر العداد فيتم وضع ٤م مكعب في الرصيد بالسالب لحين الذهاب لشحن الكارت ويتم اذار العميل بصافرة الانذار بعد كل نفاذ ١م من الأربعة
٥	ميعاد استحقاق القسط يوم ١ في أول كل شهر ويتم خصمه عند الشحن